

14 | 07 | 11

Nieuwe panne bij Velo Antwerpen

Deze nacht om 4.52 uur is er opnieuw een panne opgetreden waarbij de fietsstations van Velo de verbinding met het centraal beheersysteem verloren hebben. Het crisiscentrum van Belgacom werd hierover meteen ingelicht. Uit onderzoek blijkt dat de oorzaak van het connectiviteitsprobleem zich situeert in het Vodaphoneplatform. Belgacom hoopt hiervoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden. Zodra we over meer informatie beschikken zullen we hierover berichten.

Als gevolg van de panne kan aan geen enkel Velo-station nog een fiets ontleend worden. Gebruikers die voor het begin van de storing nog een fiets ontleend hadden, kunnen die wel in om het even welk station terugplaatsen. De inactieve stations kunnen echter geen fietsen registreren die zijn teruggebracht na het inzetten van de panne, waardoor gebruikers onterecht een meertijd te zien krijgen op hun gebruikersprofiel. Uiteraard zal Velo de bijkomende kosten, die daar doorgaans aan verbonden zijn, niet aanrekenen.

Velo Antwerpen wenst zich bij haar gebruikers te verontschuldigen.

-----einde persbericht-----

Meer info over dit persbericht:
Dimitri Rondeaux, tel. 0476 38 96 21

