

Velo opnieuw operationeel

De panne die de werking van de Velo-stations vandaag verstoorde, is verholpen. De oorzaak van de technische storing was een connectiviteitsprobleem bij Vodafone. Ondertussen zijn technici erin geslaagd om het systeem opnieuw online te krijgen.

Deze middag, rond 15.50 uur, is het defect op het platform van Vodafone hersteld. De fietsstations van Velo zijn voor hun datacommunicatie afhankelijk van Belgacom, waarvan Vodafone een leverancier is. Alle fietsstations zijn nu weer beschikbaar. Velo-gebruikers kunnen dus overal fietsen lenen en weer terugbrengen.

Tijdens een technisch onderhoud van de voorbije nacht, werd een aantal parameters in de firewall van Vodafone gewijzigd. Die veranderingen hadden tot gevolg dat de verbinding tussen de fietsstations en het centrale beheersysteem wegviel.

Zolang de Velo-stations inactief waren, konden gebruikers geen fietsen uitlenen, maar wel terugbrengen. Aangezien zo'n inactief station de fietsen niet kan registreren, beschouwde het systeem een teruggeplaatste fiets nog steeds als uitgeleend. De meertijd die hierdoor werd geregistreerd, zullen de gebruikers in geen geval aangerekend krijgen. Ter compensatie zal Velo zowel jaarkaarten als weekpassen met een dag verlengen. De dagpassen worden niet aangerekend of indien al betaald teruggestort.

Velo wenst nogmaals zijn verontschuldiging aan te bieden voor de ongemakken die deze storing met zich meebrachten.

-----einde persbericht-----

Meer info over dit persbericht:

Dimitri Rondeaux, tel. 0476 38 96 21

Verantwoordelijke schepen: Ludo Van Campenhout, schepen voor mobiliteit

