

## Velo terug online

*De technische problemen aan de Velo-fietsstations zijn opgelost. Gisteren vond er een nationale storing plaats binnen het Belgacomnetwerk waar de stations afhankelijk van zijn. Door die storing waren niet alleen de fietsstations buiten werking, ook de interactieve kaart op de website deed het niet meer. Deze morgen werden 52 fietsstations terug operationeel, de rest volgde rond 16.30 uur. Schepen voor mobiliteit Van Campenhout zit morgen samen met Velo en Belgacom om dit soort problemen in de toekomst te vermijden.*

Rond 16.30 uur raakten de problemen met de fietsstations van Velo opgelost. Aan alle stations kan je terug de leenfietsen afhalen en binnenbrengen.

De fietsstations van Velo zijn afhankelijk van het Belgacomnetwerk voor datacommunicatie. Op woensdag 6 juli vond er een nationale storing plaats binnen dit netwerk. Daardoor viel de communicatie tussen de netwerkplatformen weg, zodat de fietsstations niet meer functioneerden. Ook de interactieve kaart op [www.velo-antwerpen.be](http://www.velo-antwerpen.be) kon hierdoor niet meer worden geactualiseerd.

Deze morgen raakten al 52 fietsstations opnieuw operationeel, maar het duurde tot in de namiddag voor alle problemen van de baan waren.

In die stations die nog niet hersteld waren, konden fietsen niet uitgeleend, maar wel teruggeplaatst worden. Een inactief station kan de fietsen echter niet registreren, waardoor het systeem de fiets nog steeds als uitgeleend beschouwde. Daardoor konden gebruikers tijdelijk ook geen nieuwe fiets afhalen bij een hersteld fietsstation. Velo beklemtoont dat gebruikers niets zullen moeten bijbetalen.

Schepen voor mobiliteit Ludo Van Campenhout zit morgen samen met Velo en Belgacom om te onderzoeken wat er precies misliep. Dat moet resulteren in een concreet actieplan om soortgelijke scenario's in de toekomst tegen elke prijs te vermijden.

Velo biedt alvast zijn verontschuldigingen aan bij alle gebruikers voor de ongemakken die de technische mankementen met zich meebrachten.

Ondertussen werd beslist om de jaarabonnementen met twee dagen te verlengen. Dat geldt ook voor de weekpassen. De dagpassen worden niet aangerekend of indien al betaald teruggestort. De problemen van gisteren en vandaag zetten geen rem op het succes van Velo. Niet minder dan 5.789 mensen kochten al een jaarkaart voor de Velo. Tot woensdag waren dat er nog 'maar' 5.597. Ook gingen er al 313 weekpassen en 2.070 dagpassen van de hand.

-----einde persbericht-----  
-----

Verantwoordelijke : Ludo Van Campenhout, schepen voor mobiliteit

Meer info over dit persbericht:  
Dimitri Rondeaux, tel. 0476 38 96 21